



UNIDAD DE LOGÍSTICA
JUNAEB REGION DE VALPARAÍSO
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)
PROCESOS 2018 / 2019

**Junta Nacional
de Auxilio
Escolar y Becas**





PRESENTACION TNE





Que es la TNE.

- La TNE es un documento público e intransferible, que permite utilizar la franquicias existentes para los estudiantes, en el pago de la tarifa de los servicios públicos de locomoción colectiva.
- Su facilitación indebida, enmienda o adulteración será sancionada de acuerdo con lo dispuesto en la normas legales y reglamentarias vigentes.
- Se entregará a los alumnos regulares de establecimientos e instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación



NORMATIVA LEGAL

Decreto 20/82 y 239/2014

- JUNAEB: Todo lo relacionado con la tarjeta (Entrega oportuna, reponer por pérdida o robo etc.)
- MTT: Todo lo relacionado con el USO o MAL USO de la Tarjeta, tarifa rebajada
- FISCALIZACIÓN por uso o mal uso: Carabineros, Inspectores Fiscales y Municipales.
- RECLAMOS:
 - ✓ www.mtt.cl;
 - ✓ Servicios en Línea: [Control Ciudadano](http://apps.mtt.cl/denunciamtt/webcontent/pages/intro.aspx)
 - ✓ Correo electrónico a oirs@mtt.cl, (Oficina de Atención Ciudadana del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones).
- USO LOS 365 DIAS DEL AÑO. (Incluido meses de Enero y Febrero)



Servicios en Oficinas: PROVEEDORES

- ❖ Período de ejecución de los procesos de captura fotográfica y Revalidación a contar del 01/06 al 31/10 de cada año.
- ❖ Atención a usuarios de la Tarjeta Nacional Estudiantil. Durante todo el año
- ❖ Atención de reposiciones. Durante todo el año
- ❖ Entrega de tarjetas de reposiciones. Durante todo el año



PROVEEDORES

- 1.- EMACH (Proveedor Privado → Contrato)
- Oficinas:
 - ❑ Valparaíso: Fco. Vergara Valdés 675
 - ❑ Viña del Mar: 2 Norte 531
- Horarios de Atención: En ambas oficinas el horario es continuado desde las 09:00 a 18:00 hrs.



PROVEEDORES

2.- IPS Proveedor Público → Convenio

OFICINAS: A partir del 1 de Marzo de 2014 (15 Oficinas)

- ❖ Valparaíso: Av. Brasil 1265
- ❖ Viña del Mar: Arlegui 966
- ❖ Quilpué: Esmeralda 659
- ❖ Quillota: Maipú 526
- ❖ San Felipe: Merced 872
- ❖ Los Andes: O'Higgins 243
- ❖ San Antonio: 5 Norte 222
- ❖ Casablanca : Portales 316
- ❖ Con Con: Magallanes 1050 local 6 y 7
- ❖ Quintero: Av. Normandie 2680 Local 2
- ❖ Villa Alemana: Maturana 185
- ❖ Limache : Condell 47
- ❖ La Calera: JJ Perez 565
- ❖ La Ligua: Ortiz de Rozas 155
- ❖ Cabildo : Zoila Gac 798 - A

Procesos Tarjeta Nacional del Estudiante

PROCESOS	USUARIOS	DESCRIPCIÓN GENERAL	FECHA	VALOR
<p>Fotografía: (Entrega de Tarjetas nuevas) <u>ENTREGA POR UNA SOLA VEZ EN 5° 1° MEDIO O 1° E. SUPERIOR</u></p>	<p>Primer año en la institución de Educación superior. 4° y 8° E. Básica</p> <p>Estudiantes que no hayan tenido tarjeta anterior</p>	<p>El estudiante debe ser fotografiado a través de: Captura temprana, captura normal y en oficinas PROVEEDOR de JUNAEB durante todo el año.</p> <p>La fotografía se cruza con la inscripción que hacen los encargados TNE de las instituciones a través de www.tne.cl en el NIVEL SUPERIOR, y en E. Básica y Media a través del SIGE, luego de ello la tarjeta es enviada a impresión (METRO)</p>	<p>Captura temprana: Enero IES Oct-Nov en B y M</p> <p>Captura Normal: Marzo, abril y mayo para los tres niveles.</p> <p>Oficinas Proveedor: todo el resto del año, para los tres niveles.</p>	<p>IES \$ 2.700 B y M Gratis</p>
<p>Revalidación de Tarjetas</p>	<p>Todo estudiante regular de instituciones de educación superior B y M que no estén en primer año</p>	<p>RM: Procesos tecnológico de activación de la tarjeta, para que funcione hasta el 31 de mayo del año siguiente. La tarjeta debe ser pasada por un tótem infobip.</p> <p>Regiones y RM rural: Proceso de adhesión de sello holográfico, el cual valida la tarjeta para el año en curso y hasta el 31 de mayo del año siguiente.</p>	<p>Entre febrero y fines de noviembre, para los tres niveles</p>	<p>IES \$ 1.100 B y M Gratis</p>
<p>Reposición de Tarjetas</p>	<p>Todos los usuarios con una tarjeta inscrita en nuestro sistema</p>	<p>Proceso mediante el cual los usuarios realizan el reemplazo de la tarjeta, ya sea por pérdida, hurto o deterioro, cambio de Institución.....</p> <p><u>Es un trámite personal</u></p>	<p>Todo el año, para los tres niveles</p>	<p>IES \$ 3.600 B y M Gratis</p>

Alimentación
Útiles
Becas
Salud
Tecnología



REPOSICIONES DE TNE 2017

Tipos de reposiciones: Pérdida, Robo, Cambio de Institución, región, tarjeta o Deterioro.

B) Educación Básica y Media

- ✓1. Cédula de identidad
- ✓2. Certificado de alumno regular del año en curso y original.
- ✓3. Constancia de Carabineros o Declaración jurada simple (Solo pérdida o robo)
- ✓4. Tarjeta Nacional del Estudiante, en caso que la reposición sea por deterioro.
- ✓5. Estudiantes de colegios particulares no subvencionados (pagados) deben presentar carta de desmedro socioeconómico emitida por el establecimiento.



REPOSICIONES DE TNE 2017

B) Educación Superior

- ✓1. Cédula de identidad.
- ✓2. Certificado de alumno regular del año en curso con vigencia de 30 días corridos, desde su fecha de emisión.
- ✓3. Comprobante de depósito por \$3.600 en la cuenta corriente JUNAEB N° 9000097 del Banco Estado, realizado exclusivamente en una sucursal de Banco Estado, ServiEstado o Caja Vecina.
- ✓4. Estudiantes de Post Grado (Magíster o Doctorado) deben presentar un certificado emitido por el encargado TNE de la institución que acredite condición del estudiante conforme a lo indicado en el oficio 1268.
- ✓5. Constancia de Carabineros o Declaración jurada simple (Solo pérdida o robo)
- ✓6. TNE, en caso de que la reposición sea por deterioro.
- ✓ **IMPORTANTE: LAS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS NO SON DOCUMENTOS VALIDOS PARA REALIZAR NINGUN TRAMITE TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL EN OFICINAS, SOLO EN OFICINA VIRTUAL (Webpay).**



REPOSICIÓN IN SITU

- A CONTAR DEL MES DE FEBRERO DE 2019, SE PODRÁ REALIZAR REPOSICIÓN IN SITU EN LA OFICINA DE VALPARAÍSO, PARA LOS TRES NIVELES.
- ESTE PLAN PARTIÓ COMO PILOTO EN SAN MIGUEL (SEPTIEMBRE 2018) SIGUIÓ EN PROVIDENCIA (OCTUBRE 2018), EN NOVIEMBRE 2018 SE SUMA REGIÓN DEL BIO BIO, Y EN FEBRERO 2019 VALPARAÍSO
- LO QUE SE HACE EN LA PRÁCTICA ES AL PLASTICO DEFINIDO CON FOLIO Y CHIPS, SE AGREGA LA DATA VARIABLE ES DECIR PERSONIFICAR LA TARJETA CON NOMBRE, RUT, INSTITUCIÓN, FOTO.



FIN PRESENTACION UNIDAD DE LOGÍSTICA

Junta Nacional
de Auxilio
Escolar y Becas



JUNAEB 2017

